

Политика обработки персональных данных

Дата последнего обновления: 06.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые Чурин Константин Александрович (далее — «Оператор», «мы») получает от пользователей (далее — «Пользователь», «Вы») при использовании сайта КухняЗаНеделю.рф (далее — «Сайт»), а также через формы обратной связи, мессенджеры, чат-боты, социальные сети и по телефону.

1.2. Мы обрабатываем персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также с учетом поправок, вступивших в силу в 2025 году, касающихся трансграничной передачи данных, обезличивания и уведомления об утечках.

2. Какие данные мы собираем

2.1. Для оформления заказа или получения консультации мы можем запросить у Вас:

Фамилия, Имя (или псевдоним);

Номер контактного телефона;

Адрес электронной почты (e-mail);

Адрес доставки (для расчёта стоимости перевозки мебели или выезда замерщика кухни);

2.2. Для качественного расчета проекта кухни (встраиваемой техники, фасадов) дополнительно могут запрашиваться параметры помещения, пожелания по комплектации и загружаемые чертежи/референсы .

2.3. Техническая информация, собираемая автоматически:

IP-адрес, данные о браузере и устройстве;

Информация из файлов cookie;

Адрес страницы, с которой Вы перешли на наш Сайт (Referrer);

Данные о просмотрах и кликах на сайте (для аналитики).

3. Правовые основания и цели обработки

3.1. Мы обрабатываем ваши данные только при наличии законного основания:

Договор (оферта): Для обработки вашего заказа (расчет, доставка, сборка) .

Согласие: Для отправки маркетинговых рассылок, новостей, акций (с 1 сентября 2025 года это согласие оформляется отдельным документом/чек-боксом, а не пунктом в договоре) .

Законный интерес: Для улучшения работы сайта (аналитика), предотвращения мошенничества.

3.2. Важно: Согласие на обработку персональных данных не может быть условием для заключения договора (ст. 9 152-ФЗ). Вы вправе отказаться от предоставления данных, не являющихся необходимыми для доставки товара .

4. Cookies и аналитика

4.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения работоспособности (например, сохранение товаров в корзине) и сбора аналитики (Яндекс.Метрика).

4.2. Мы не передаем данные, собранные через cookies, третьим лицам без вашего согласия.

4.3. При первом посещении сайта выводится баннер с запросом согласия на обработку файлов cookie. Вы можете отозвать согласие в настройках браузера или через специальную кнопку на сайте .

5. Условия передачи данных третьим лицам

5.1. Мы обязуемся не продавать и не передавать ваши персональные данные третьим лицам без вашего прямого согласия, за исключением следующих случаев:

Службам доставки — для передачи адреса и телефона;

Платёжным агрегаторам (если оплата проходит через сайт);

Сервисам рассылок и мессенджерам (для отправки сообщений и чеков);

Государственным органам — по обоснованному запросу в рамках закона.

5.2. Все организации-партнеры (обработчики) обязаны соблюдать конфиденциальность и не использовать данные в своих целях.

5.3. Трансграничная передача: Если вы используете зарубежные сервисы (например, Google Analytics, сети доставки контента), ваши данные в обезличенном виде могут передаваться за пределы РФ. С 30 мая 2025 года мы обязаны уведомить вас об этом факте в данной Политике .

6. Как мы защищаем ваши данные

6.1. Мы принимаем технические и организационные меры для защиты данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения или блокирования:

Использование защищенного протокола HTTPS (шифрование каналов связи);

Ограничение доступа к базам данных сотрудников;

Регулярное резервное копирование.

7. Сроки хранения и порядок удаления

7.1. Мы храним ваши данные в течение срока, необходимого для выполнения заказа, или до тех пор, пока действует ваше согласие (для рассылок).

7.2. Вы вправе отозвать согласие на обработку в любой момент, направив письменное заявление на нашу электронную почту или через форму обратной связи. В течение 30 дней с момента получения отзыва мы обязаны прекратить обработку и удалить ваши данные (если иное не предусмотрено законом, например, для налогового учета) .

7.3. Для удаления вашей учётной записи (если предусмотрена) или полного удаления данных из CRM достаточно запроса на kznbusiness@ya.ru

8. Ваши права (Права субъекта ПДн)

Вы имеете право:

Получить информацию о том, какие именно ваши данные у нас хранятся и как они используются;

Требовать уточнения, блокирования или уничтожения ваших данных, если они неполны, устарели, неточны или получены незаконно;

Обжаловать наши действия или бездействие в Роскомнадзоре .

9. Маркетинговые коммуникации (Рассылки)

9.1. Информационные и рекламные рассылки (об акциях, новинках) осуществляются только при наличии вашего активного, явно выраженного согласия (отдельный клик в галочке «Даю согласие на рассылку»).

9.2. Вы можете отписаться от рассылки в любой момент, нажав на ссылку «Отписаться» в нижней части письма или отправив «СТОП» в ответ на SMS.

10. Обработка данных несовершеннолетних

10.1. Наши услуги предназначены для лиц старше 18 лет. Если мы обнаружим, что предоставили услуги или собрали данные лица младше 18 лет, мы незамедлительно удалим такую информацию.

11. Контактная информация Оператора

Чурин Константин Александрович

Юридический/Фактический адрес: г.Симферополь ул Балаклавская 137

ИНН/ОГРНИП:

Адрес электронной почты для запросов: kznbusiness@ya.ru

Контактный телефон: +79785011980